

Datenschutzerklärung Büro Schmid

Verantwortliche Stelle

Büro Schmid
Leihgasse 2
6340 Baar
Telefon: 041 761 15 68
E-Mail: liegenschaften@buero-schmid.ch
Fassung vom: November 2025

1. Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung

1.1 Zweck dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Immobilienbewirtschaftung (insbesondere Vermietungs- und Verwaltungsprozesse) bearbeiten. Wir achten auf eine transparente, gesetzeskonforme und sichere Bearbeitung Ihrer Daten.

1.2 Rechtsgrundlagen

Wir bearbeiten Personendaten gemäss dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) und der Datenschutzverordnung (DSV). Unsere technischen und organisatorischen Massnahmen richten sich nach den aktuellen Empfehlungen des SVIT Schweiz sowie dem Nationalen Zentrum für Cybersicherheit (NCSC).

1.3 Bearbeitete Personendaten

Im Rahmen des Mietverhältnisses bzw. eines Vermietungsprozesses können wir folgende Daten bearbeiten:

- Name, Vorname, Adresse, Wohnort
- Geburtsdatum, Heimatort, Nationalität, Geschlecht
- Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- Beruf, Arbeitgeber*in, Einkommen zum Zeitpunkt der Anmeldung
- Bankangaben, Kontoangaben
- Referenzen und deren Kontaktdaten
- Betreibungsregisterauszug
- Mitbewohnende, Zivilstand
- Mietzinsangaben
- Angaben zu möglichen Solidarbürgschaften
- Schriftliche Kommunikation im Rahmen des Mietverhältnisses

Besonders schützenswerte Personendaten (z. B. Betreibungsregisterauszüge) bearbeiten wir nur, wenn dies für den Mietprozess notwendig ist.

1.4 Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht:

- Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche Daten wir über Sie bearbeiten
- die Berichtigung unrichtiger Daten zu verlangen
- die Löschung oder Einschränkung der Bearbeitung zu verlangen (sofern keine gesetzlichen Pflichten entgegenstehen)
- die Herausgabe Ihrer Daten in einem gängigen elektronischen Format zu verlangen (Daten Portabilität)
- der Datenbearbeitung zu widersprechen

Auskunftsbegehren richten Sie bitte an: liegenschaften@buero-schmid.ch.

1.5 Datensicherheit

Wir schützen Ihre Daten durch moderne Sicherheitsmaßnahmen vor Verlust, Missbrauch und unberechtigtem Zugriff. Unsere Auftragsbearbeiter werden sorgfältig ausgewählt, vertraglich verpflichtet und befinden sich ausschliesslich in der Schweiz.

2. Verarbeitungsverfahren

2.1 Vermietungs- und Verwaltungsprozess

Im Vermietungsprozess und während des Mietverhältnisses bearbeiten wir Personendaten von Eigentümerinnen, **Mietinteressentinnen** und Mieter*innen, soweit dies für:

- die Prüfung von Mietinteressent*innen
- den Abschluss eines Mietvertrags
- die Erfüllung administrativer und gesetzlicher Pflichten
- die Abwicklung des Mietverhältnisses erforderlich ist.

Mit der Bekanntgabe Ihrer Daten erklären Sie sich grundsätzlich mit deren Bearbeitung einverstanden. **Daten von Mietinteressent*innen**, die nicht zu einem Mietverhältnis führen, löschen wir nach Abschluss des Vermietungsprozesses, sofern keine Einwilligung zur Aufbewahrung für zukünftige Vermietungen vorliegt.

Mietvertragsunterlagen bewahren wir gemäss gesetzlicher Verjährungsfrist **10 Jahre** über die letzte vertragliche Leistung (z. B. Rückzahlung Mietzinsdepot) hinaus auf (Art. 127 OR).

3. Zusammenarbeit mit Dritten

Wir arbeiten mit externen Dienstleistungspartnern zusammen (z. B. Handwerksbetriebe, IT-Provider, Sicherheitsdienste), die zur Erbringung unserer Aufgaben notwendig sind.

Dabei gilt:

- Wir geben Personendaten nur soweit weiter, wie es für die Auftragserfüllung notwendig ist.
- Externe Partner verpflichten sich zur DSG-konformen Bearbeitung.
- Die Bekanntgabe erfolgt transparent und zweckgebunden.
- Es erfolgt **keine Weitergabe zu Marketingzwecken**.

4. Bekanntgabe von Daten ins Ausland

Sollte ein Auftragsbearbeiter oder Serverstandort im Ausland liegen, stellen wir sicher, dass eine DSG- oder DSGVO-konforme Datenbearbeitung gewährleistet ist. Büro Schmid arbeitet jedoch grundsätzlich mit Partnern in der Schweiz.

5. E-Mail-Verkehr

Wir speichern geschäftsrelevante E-Mails für eine Dauer von maximal **1 Jahr**, sofern keine längere Aufbewahrung aufgrund eines laufenden Mietverhältnisses oder gesetzlicher Pflichten notwendig ist.

6. Datensicherungen

Wir erstellen regelmässige Datensicherungen (Backups) unserer Geschäftsdaten. Diese werden verschlüsselt auf sicheren Datenträgern in der Schweiz aufbewahrt.

8. Aufbewahrungs dauer und Löschung

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es:

- gesetzlich erforderlich,
- vertraglich notwendig oder
- für den jeweiligen Zweck sinnvoll ist.

Sobald Daten nicht mehr benötigt werden, löschen wir sie – sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

9. Beschwerden

Sie können sich jederzeit an die schweizerische Aufsichtsbehörde wenden:

Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB)

Feldeggweg 1

3003 Bern

www.edoeb.admin.ch

10. Gültigkeit

Es gilt stets die **aktuelle, veröffentlichte Version** dieser Datenschutzerklärung.